

بیمارستان حضرت ولیعصر (عج) لامرد

چاپ ۱۳۹۷

کتاب راهنمای مراجعین

معرفی بیمارستان



اولین زمزمه های احداث بیمارستان در سال ۱۳۵۹ بین جمع خیراندیشان لامرد در کویت به نجوا درآمد و بالاخره خیراندیشان بزرگواری چون حاج شیخ علی انصاری ، مرحوم حاج اسماعیل حسینی، حاج سید علی فرزانه و ۰۰۰ آستین همت بالا زده و با تخصیص ۱۷ میلیون تومان جهت ساخت بیمارستان لامرد و با همکاری مسئولین شریف و روحانیت معظم منطقه و بزرگانی چون حاج سید علی اصغرهاشمی شهیدی ، حاج سیدرضی علوی ، حاج سید محمود علوی و ۰۰۰ در اردیبهشت ماه سال ۱۳۶۳ احداث عملیات ساخت بیمارستان لامرد آغاز گردید . پس از شروع عملیات ساختمانی و پیشرفت قابل ملاحظه این پروژه با پی گیری های جناب آقای دکتر حاج سید محمود علوی نماینده محترم شهرستان اتمام پروژه بیمارستان ولیعصر(عج) لامرد بعنوان پروژه ملی به تصویب هیئت محترم دولت رسید و پس از پی گیری های مجدانه مسئولین محترم و مدیران محترم عرصه بهداشت و درمان ، بیمارستان ولیعصر(عج) لامرد در اردیبهشت سال ۱۳۷۵ با حضور رئیس جمهور محترم جمهوری اسلامی ایران افتتاح گردید. بیمارستان در سال ۱۳۷۵ با بخشهای اتفاقات ، اتاق عمل، داخلی ، اطفال ، جراحی راه اندازی شد. در سال ۱۳۸۰ بخش مراقبت ویژه سی سی یو با ۴ تخت فعال شروع به کار نمود و پس از پیگیریهای مسئولین وقت بیمارستان در سال ۱۳۹۰ بخش ای سی یو با ۳ تخت راه اندازی گردید و تغییر اساسی در حوزه ماموریت آن ایجاد شده و بعنوان یک مرکز پذیرش مصدومین سوانح و حوادث جاده ای و شهری وارد مرحله جدیدی از فعالیت خود شده است . در این دوره از فعالیت نیز به تناسب نیاز مراجعین و متناسب با ماموریت سازمانی، بخشهای بستری، سرپایی و پاراکلینیک بیمارستان توسعه یافته و اینک بعنوان یک مرکز فعال در بخش سوانح و حوادث، پذیرای مراجعین می باشد.

بخش ها و واحدهای درمانی

* اورژانس (بیمارستان که ۲۴ ساعته آماده پذیرش بیماران می باشد). * بخش داخلی و

اطفال * بخش جراحی (جراحی های عمومی، زنان و زایمان، ارتوپدی، مغز و اعصاب، کلیه و

مجاری ادراری) * بخش CCU (مراقبتهای ویژه قلبی) * بخش ICU (مراقبتهای ویژه جراحی

مغز و اعصاب) * بخش NICU (مراقبت های ویژه نوزادان) * بیماران خاص (دیالیز و تالاسمی)

* اتاق عمل * زایشگاه * پاراکلینیک (رادیولوژی ، سی تی اسکن ، سونوگرافی، آزمایشگاه و

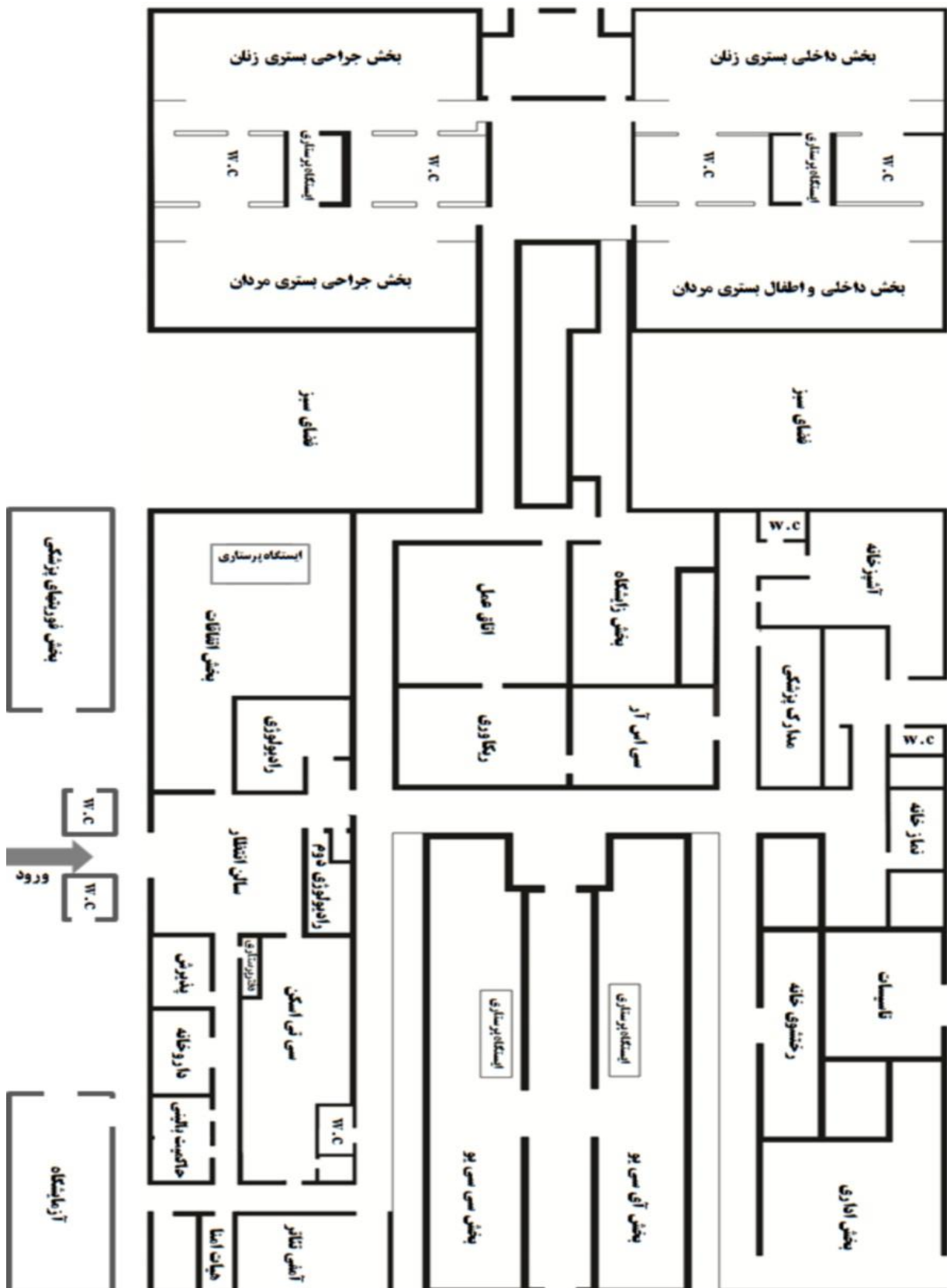
داروخانه شبانه روزی)

تخصص های بیمارستان

بیهوشی، جراحی های عمومی، زنان و زایمان، ارتوپدی، مغز و اعصاب، کلیه و مجاری ادراری،

قلب، اطفال، داخلی، سونوگرافی

نقشه شماتیک بیمارستان



چکیده منشور حقوق بیمار در ایران

۱ - دریافت مطلوب خدمات سلامت، حق بیمار است.

ارائه خدمات سلامت باید:

- شایسته شان و منزلت انسان و با احترام به ارزش ها، اعتقادات و فارغ از هرگونه تبعیض از جمله: قومی، فرهنگی، مذهبی، نوع بیماری و جنسیتی باشد.
- در سریع ترین زمان ممکن و با احترام به وقت بیمار باشد.
- در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی)، ارائه خدمات بدون توجه به تامین هزینه آن صورت گیرد. در موارد غیر فوری براساس ضوابط تعیین شده باشد.
- در مراقبت های ضروری و فوری (اورژانسی)، در صورتی که ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد و...

۲ - اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محتوای اطلاعات باید شامل:

- ارائه آموزش های ضروری برای استمرار درمان
- اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط بیمار از جمله اضطراب، درد و ویژگی های فردی وی از جمله زبان، تحصیلات و... در اختیار وی قرار گیرد.
- بیمار می تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده بالینی خود دسترسی داشته، تصویر آن را دریافت نموده و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید و ...
- ضوابط و هزینه های قابل پیش بینی اعم از خدمات درمانی و غیردرمانی و ضوابط بیمه و معرفی سیستم های حمایتی در زمان پذیرش...

۳ - حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

محدوده انتخاب و شرایط تصمیم گیری درباره موارد ذیل می باشد:

- انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه کننده خدمات سلامت در چارچوب ضوابط.
- انتخاب و نظرخواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور .
- پس از ارائه اطلاعات، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم گیری و انتخاب داده شود و ...

۴ - ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

- رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است مگر در مواردی که قانون آن را استثناء کرده باشد.
- در کلیه مراحل مراقبت اعم از تشخیصی و درمانی باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و کلیه امکانات لازم جهت تضمین حریم خصوصی فراهم گردد .
- فقط بیمار، گروه درمانی، افراد مجاز از طرف بیمار و افرادی که به حکم قانون مجاز تلقی می شوند می توانند به اطلاعات پرونده بیمار دسترسی داشته باشند.
- بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد و ...

۵ - دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

- هر بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود که موضوع این منشور است، بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت به مقامات ذی صلاح شکایت نماید .
- بیماران حق دارند از نحوه رسیدگی و نتایج شکایات خود آگاه شوند.
- خسارت ناشی از خطای ارائه کنندگان خدمات سلامت باید پس از رسیدگی و اثبات، مطابق مقررات در کوتاه ترین زمان ممکن جبران گردد و ...

مراجعه کننده گرامی:

— دستورالعمل کامل حقوق گیرندگان خدمت در کلیه ایستگاه های پرستاری بخش ها همچنین وب سایت بیمارستان جهت مطالعه موجود می باشد.

— شما می توانید در صورت داشتن هرگونه سوال در خصوص رعایت حقوق گیرندگان خدمت به مسوول وقت رسیدگی و پاسخگویی به شکایات بیمارستان مراجعه نمایید.

مدیریت تحول اداری
کمیته تکمیل آیین نامه رجوع

اطلاعات عمومی

۱. حضور **ولی قانونی** بیمار در روز عمل الزامی است.
۲. در صورتی که بیمار شما **تصادفی** می باشد. جهت استفاده از مزایای ماده ۹۲ تصادفات به واحد رسیدگی به اسناد تصادفات واقع در راهرو داروخانه مراجعه نمایید.
۳. در هنگام پذیرش **دفترچه بیمه** خود را به همراه داشته باشید. استفاده از دفترچه بیمه دیگران ممنوع می باشد.
۴. در هنگام پذیرش به همراه داشتن مدرک شناسایی جهت ارائه کد ملی بیمار الزامی است.
۵. **برانکارد و ویلیچر** در ورودی اورژانس بیمارستان جهت جابجایی بیمار شما موجود می باشد.
۶. در صورت داشتن **شکایت** می توانید در ساعات اداری به واحد رسیدگی به شکایت و در ساعات غیر اداری به دفتر پرستاری در راهرو داروخانه مراجعه نمایید و یا شکایات خود را از طریق وبسایت بیمارستان ارسال نمایید.
۷. در صورت داشتن هر گونه **پیشنهاد و انتقاد و گزارش** برخورد مناسب یا نامناسب کارکنان (جهت تشویق و یا تنبیه) می توانید از طریق تکمیل فرمهای نظر سنجی در سایت بیمارستان و یا صندوق های نظرسنجی تکریم ارباب رجوع اقدام فرمایید.
۸. واحد **مددکاری اجتماعی** در ساعات اداری واقع در راهرو داروخانه آماده ارائه خدمت به شما می باشد.
۹. **نماز** ظهر ، عصر، مغرب و عشاء در نمازخانه بیمارستان به جماعت برگزار می گردد.
۱۰. **زیارت عاشورا** روزهای پنج شنبه ساعت ۷:۱۵ برگزار می گردد.
۱۱. **کمد ملزومات عبادی** در راهرو تمامی بخش ها وجود دارد در صورت نیاز می توانید از آن استفاده کنید.
۱۲. **اقامت گاه** همراه بیمار در ضلعآماده ارائه خدمت به شما عزیزان می باشد.
۱۳. **نوبت دهی اینترنتی** پزشکان درمانگاه به ادرس:

قوانین ومقررات رفت و آمد

- ✓ رعایت شئونات اسلامی در بیمارستان الزامی است.
- ✓ ساعت ملاقات ۱۶ الی ۱۸ می باشد. لطفا جهت رفاه حال بیماران و خدمت رسانی بهتر به آنها، در ساعات غیرازآن، تقاضای ملاقات نفرمایید.
- ✓ بخش های ویژه ملاقات ممنوع می باشد. در صورت نیاز پرستار بخش به شما اطلاع می دهد.
- ✓ ازآوردن کودکان زیر ۱۲سال (جهت جلوگیری از انتقال عفونت به آنها) به بیمارستان خودداری نمایید.
- ✓ استفاده از قلیان و سایر دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.
- ✓ اگر مواد غذایی به همراه خود آورده اید قبل از دادن آن به بیمار با پرستار خود مشورت کنید.
- ✓ درفصل تابستان تقاضا می شود تحت هیچ شرایطی پنجره های اتاقها را باز نفرمائید تا از ورود هوای گرم و حشرات به بخش جلوگیری شود.
- ✓ تقاضا میشود بدلیل آلوده بودن ملافه تخت بیمار و جلوگیری از انتقال بیماری به محیط خانه از نشستن روی تخت بیمار خودداری نمائید.
- ✓ بلند صحبت کردن سبب ناراحتی بیماران دیگر میشود لطفا آهسته صحبت کنید.
- ✓ از دست زدن به سرم ، خون و ... بیمار بدلیل پیشگیری از خطر ابتلا بیماریها جدا خودداری نمائید در صورت برخورد به پرستار بخش اطلاع دهید.
- ✓ درموقع عطسه وسرفه جلو دهان و بینی خود بگیرید و از بوسیدن بیمار مخصوصا اگر کودک باشد خودداری کنید.
- ✓ برای جلوگیری از انتقال عفونت ، بعد از خروج از بیمارستان دستهای خود را بطور کامل بشوئید.

منشور حقوق کارکنان

۱. خدمتگذاری به مردم را توفیق الهی دانسته و مسئولیت خود را خطیر، ارزشمند و افتخار آفرین می دانیم
۲. حصول رضایت خداوند باری تعالی را در رضایت خلقش می جوییم.
۳. به منظور رعایت صرفه جویی، پرهیز از زیاده روی و اسراف و بهره گیری صحیح ازامکانات موجود را از اصول کارخود می دانیم.
۴. انتقادات، پیشنهادات و دیدگاههای مراجعین در رابطه بااصلاح رفتار، بینش و روش کاربه گرمی می پذیریم.
۵. رازداری، پرده پوشی و حفظ اسرار بیماران، همکاران و مراجعین را وظیفه اخلاقی خود میدانیم.

خدمات رفاهی بیمارستان

- ✓ سالن غذا خوری
- ✓ فروشگاه مواد غذایی
- ✓ اقامت گاه همراه بیمار
- ✓ عابر بانک
- ✓ داروخانه شبانه روزی
- ✓ نمازخانه
- ✓ عابر بانک
- ✓ شارژ گوشی های متعارف
- ✓ نوبت دهی درمانگاه

تعرفه های بخش های دولتی

درجه ارزشیابی بیمارستان	نوع تخت	مبلغ یک روز	تحت پوشش بیمه
درجه یک	اتاق سه تخته	ریال ۱,۴۵۶,۰۰۰	می باشد
درجه یک	تخت نوزاد (سزارین)	ریال ۲,۱۷۳,۶۰۰	می باشد
درجه یک	تخت نوزاد (زایمان طبیعی)	ریال ۱,۰۸۶,۶۰۰	می باشد
درجه یک	نوزاد سالم	ریال ۷۳۳,۰۰۰	می باشد
درجه یک	نوزاد بیمار	ریال ۱,۰۲۶,۰۰۰	می باشد
درجه یک	تخت CCU	ریال ۳,۳۹۹,۰۰۰	می باشد
درجه یک	تخت ICU	ریال ۶,۷۹۸,۰۰۰	می باشد
درجه یک	تخت NICU	ریال ۶,۷۹۸,۰۰۰	می باشد

بیمه های طرف قرارداد

نام بیمه	قرارداد بستری	قرارداد سرپایی
بیمه سلامت - روستایی	دارد	دارد
بیمه سلامت - کارکنان دولت	دارد	دارد
بیمه سلامت - سایر اقشار	دارد	دارد
بیمه سلامت - همگانی	دارد	دارد
تامین اجتماعی	دارد	دارد
نیروهای مسلح	دارد	دارد
کمیته امداد امام خمینی	دارد	دارد
صنعت نفت بازنشستگان	دارد	دارد
صنعت نفت کارکنان	دارد	دارد
شرکت نفت فلات قاره	دارد	دارد
بانک ملت	دارد	دارد
بیمه تکمیلی ایران	دارد	دارد
بیمه تکمیلی آتیه سازان	دارد	ندارد
بیمه تکمیلی کوثر	دارد	دارد
بیمه دانا	دارد	دارد
حوادث ترافیکی (ماده ۹۲)	دارد	دارد